

# **Þjónustusamningur**

## **Þjóðskrár Íslands og nafn sveitarfélags**

### **1. gr. Samningsaðilar**

Undirritaðir aðilar, Þjóðskrár Íslands, kt. 650376-0649, Borgartúni 21, 105 Reykjavík, og sveitarfélagið *nafn sveitarfélags*, gera með sér svofelldan samning um þjónustu Þjóðskrár Íslands vegna kerfisreksturs, þróunar og þjónustu við Álagningarkerfi sveitarfélaganna.

### **2. gr. Skýringar og tilgangur**

- 2.1. Tilgangur samnings þessa er að tilgreina þær skyldur sem aðilar sinna í tengslum við þá vinnslu, ábyrgð og þjónustu sem samningurinn tekur til.
- 2.2. Sveitarstjórnir annast álagningu fasteignaskatts og skal hún fara fram í fasteignaskrá. Leggja skal á fasteignaskatt í samræmi við II. kafla laga nr. 4/1995 um tekjustofna sveitarfélaga. Álagningarkerfið er hluti fasteignaskrár og er notað til að reikna út fasteignaskatta og fasteignagjöld fyrir sveitarfélög.
- 2.3. Þjóðskrár Íslands fer með yfirumsjón fasteignaskráningar og rekur fasteignaskrá. Í fasteignaskrá eru skráðar allar fasteignir í landinu.

### **3. gr. Ábyrgð**

- 3.1. Samningsaðilar teljast vera sameiginlegir ábyrgðaraðilar í skilningi laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018. Samningsaðilar bera hvor fyrir sig ábyrgð á afmörkuðum þáttum samkvæmt samningi þessum sem nánar eru tilteknir í viðauka með samningnum.

### **4. gr. Skyldur sveitarfélags**

- 4.1. Sveitarfélagið tilgreinir þá aðila sem vinna í Álagningarkerfinu og ber ábyrgð á þeim. Hver aðili er með einkvæman aðgang að kerfinu.
- 4.2. Álagning fasteignaskatts er framkvæmd í Álagningarkerfinu.
- 4.3. Sveitarstjórn tekur ákvörðun um forsendur fasteignaskatts í samræmi við lög um tekjustofna sveitarfélaga, nr. 4/1995, með síðari breytingum.
- 4.4. Sveitarfélagið ber ábyrgð á þeim gögnum sem til verða eða færð eru inn í Álagningarkerfið vegna undanþága frá greiðslu, lækkunar eða niðurfellingar fasteignaskatts sbr. 5. gr. laga um tekjustofna sveitarfélaga. Þar á meðal hve lengi gögnin eru geymd. Enn fremur skal sveitarfélagið veita gjaldendum nauðsynlegar leiðbeiningar, svo sem um kærurétt.
- 4.5. Sveitarfélagið skal leitast við að tryggja að þeir sem nota Álagningarkerfið í umboði þess viðhaldi þekkingu á Álagningarkerfinu og þjónustuferlum sem Þjóðskrár Íslands gerir notendum aðgengileg.

## **5. gr. Skyldur Þjóðskrár Íslands**

- 5.1. Þjóðskrá Íslands hýsir kerfi og gagnagrunna Álagningarkerfisins og ber ábyrgð á að uppfylla gæða- og öryggiskröfur í samræmi við gæða- og öryggisstefnu Þjóðskrár Íslands.
- 5.2. Þjóðskrá Íslands sér um tengingar Álagningarkerfisins við önnur kerfi sem nauðsynleg eru, t.d. tengingu við gögn sem berast frá Ríkisskattstjóra eða öðrum stofnunum.
- 5.3. Þjóðskrá Íslands nýtir undirverktaka eftir þörfum samkvæmt samningum við þá.
- 5.4. Þjóðskrá Íslands sér um þróun Álagningarkerfisins og greiðir fyrir þá þróun. Þjóðskrá Íslands skal leitast við að hafa samráð við sveitarfélögin um þróun og þjónustu Álagningarkerfisins.

## **6. gr. Þjónusta Þjóðskrár Íslands**

- 6.1. Til grunnþjónustu Þjóðskrár Íslands teljast eftirtaldir þjónustupættir:
  - 6.1.1. Sveitarfélagið fær aðgang að aðgangsstýrðu svæði í fasteignaskrá til skráningar álagningarforsendna fasteigna í umdæmi þeirra.
  - 6.1.2. Þjóðskrá Íslands sér um að stofna notendur og stýra réttindum þeirra í Álagningarkerfinu samkvæmt beiðnum sveitarfélagsins.
  - 6.1.3. Þjóðskrá Íslands gefur út og viðheldur notkunarleiðbeiningum og sér um grunnþjálfun notenda.
- 6.2. Til sértækrar þjónustu teljast eftirtaldir þjónustupættir:
  - 6.2.1. Sérvinnsla eða skýrslugerð úr gagnagreiningarkerfinu að beiðni sveitarfélags.
  - 6.2.2. Aðstoð við upphafsálagningu, breytingarálagningu, mánaðarálagningu, endurskoðun afslátta, áætlunarálagningu eða áætlunargerð.
- 6.3. Óski sveitarfélag eftir sértækri þjónustu skv. 6.2. er Þjóðskrá Íslands heimilt að innheimta tímagjald skv. gjaldskrá Þjóðskrár Íslands. Þjóðskrá Íslands skal leiðbeina sveitarfélaginu um að tiltekin sértæk aðstoð sé gjaldskyld áður en hún er veitt.

## **7. gr. Kostnaður/fjármögnun kerfisins**

- 7.1. Álagningarkerfi sveitarfélaganna er hluti fasteignaskrár og greiðist rekstur þess af árlegu gjaldi fyrir afnot af fasteignamati og kerfi til álagningar fasteignagjalda sbr. 2. gr. gjaldskrár Þjóðskrár Íslands.
- 7.2. Þrátt fyrir ákvæði 7.1. skal sveitarfélag greiða Þjóðskrá Íslands sérstaklega fyrir þá þjónustu sem fellur utan almennrar rekstrarþjónustu- og þróunar sbr. 6.2.

## **8. gr. Undirritun og önnur ákvæði**

- 8.1. Samningur þessi gildir frá og með 1.1.2020. Hvor samningsaðili fyrir sig getur óskað eftir endurskoðun samningsins innan þeirra heimilda sem eru í lögum hverju sinni.
- 8.2. Samningur þessi er gerður í 2 samhljóða eintökum og halda Þjóðskrá Íslands og sveitarfélagið  *nafn sveitarfélags* hvor sínu eintaki.

# Viðauki

## Við samning Þjóðskrár Íslands og nafn sveitarfélags

Samkvæmt lögum um tekjustofna sveitarfélaga var Þjóðskrá Íslands falið að útbúa vefkerfi sem sveitarfélög skulu nota við álagningu fasteignagjalda. Viðauki þessi er við þjónustusamning Þjóðskrár Íslands við sveitarfélagið um notkun vefkerfisins en í 3. gr. þjónustusamningsins kemur fram að samningsaðilar teljast vera sameiginlegir ábyrgðaraðilar.

Þjóðskrá Íslands, kt. 650376-0649 og nafn sveitarfélags, kt. xxxx, gera með sér eftirfarandi samkomulag um skiptingu ábyrgðar samningsaðila, vegna samnings um þjónustu Þjóðskrár Íslands vegna kerfisreksturs, þróunar og þjónustu við Álagningarkerfi sveitarfélaganna, á grundvelli laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

### 1. gr. Sameiginleg ábyrgð

- 1.1. Hvor samningsaðili fyrir sig ber ábyrgð á að uppfylla skilyrði laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga, þar með talið að tryggja réttindi hinna skráðu. Skulu aðilar einungis vinna með persónuupplýsingar í samræmi við tilgang vinnslunnar samkvæmt samningnum.
- 1.2. Samningsaðilar skulu tryggja trúnað um vinnslu þeirra persónuupplýsinga sem samningurinn tekur til og tryggja að þeir starfsmenn sem hafa aðgang að persónuupplýsingum í tengslum við framkvæmd samningsins hafi undirritað trúnaðaryfirlýsingu eða séu bundnir þagnarskyldu samkvæmt lögum og að þeir fái viðeigandi þjálfun í vernd persónuupplýsinga.
- 1.3. Samningsaðilar skulu gæta þess að tæki og tól, vörur, forrit og þjónusta séu hönnuð með innbyggða og sjálfgefna persónuvernd að leiðarljósi.
- 1.4. Samningsaðilar skulu án tafar tilkynna hinum samningsaðilanum um hvers konar öryggisbrest við meðferð persónuupplýsinga á grundvelli samningsins án ótilhlýðilegrar tafar eftir að brestsins verður var auk þess að tilkynna Persónuvernd um brestinn sbr. 2. mgr. 27. gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga.

### 2. gr. Ábyrgð sveitarfélagsins

- 2.1. Sveitarfélagið skal veita hinum skráðu viðeigandi fræðslu um vinnslu persónuupplýsinga sem sveitarfélagið ber ábyrgð á, t.d. með upplýsingum í persónuverndarstefnu sveitarfélagsins.
- 2.2. Sveitarfélagið skal bera ábyrgð á persónuupplýsingum er skráðar eru í kerfið á vegum sveitarfélagsins.

### 3. gr. Ábyrgð Þjóðskrár Íslands

- 3.1. Þjóðskrá Íslands skal veita hinum skráðu viðeigandi fræðslu um þá vinnslu persónuupplýsinga sem stofnunin ber ábyrgð á í Álagningarkerfinu, t.d. með upplýsingum í persónuverndarstefnu stofnunarinnar.
- 3.2. Þjóðskrá Íslands skal bera ábyrgð á persónuupplýsingum er skráðar eru í kerfið á vegum Þjóðskrár Íslands.
- 3.3. Þjóðskrá Íslands hýsir kerfi og gagnagrunn Álagningarkerfisins og ber ábyrgð á að uppfylla gæða- og öryggiskröfur í samræmi við gæða- og öryggisstefnu Þjóðskrár Íslands, sbr. gr. 5.1 í þjónustusamningu um álagningarkerfi sveitarfélaga.

#### **4. gr. Upplýsingaréttur hins skráða**

- 4.1. Hinn skráði einstaklingur á rétt til upplýsinga um vinnslu, hvort sem persónuupplýsinga er aflað hjá honum sjálfum eða ekki, svo og rétt til aðgangs að persónuupplýsingum um sig samkvæmt persónuverndarlögum. Hinn skráði getur óskað eftir upplýsingum hvort sem er hjá Þjóðskrá Íslands eða sveitarfélaginu.