

Sveitarstjórn Dalabyggðar
b.t. Björns Bjarka Þorsteinssonar
Miðbraut 11
370 Búðardal

MPÁ/Is Reykjavík 28. nóvember 2023

Efni: Svarbréf vegna erindis Dalabyggðar er varðar heitavatnsmæla í stað hemla.

Vísað er til erindis sem barst Rarik ohf., Dvergshöfða 2, Reykjavík („RARIK“) frá Sveitarfélaginu Dalabyggð, kt. 510694-2019 („Dalabyggð“) hinn 9. nóvember sl. og varðar boðaða gjaldskrárbreytingu RARIK vegna sölu á heitu vatni á svæðinu.

Dalabyggð hefur óskað eftir því að RARIK upplýsi um eftirfarandi:

1. Hvort boðuð breyting hafi í för með sér að heildartekjur af hitaveitunni breytist?

Gjaldskrá samkvæmt hemlakerfi byggir á því að hitaveitan rukkar í samræmi við hámarksnotkun á vatni, þ.e. í gegnum hemla. Þetta þýðir að það gildir einu hvort viðskiptavinurinn nýtir sér það vatn sem hann greiðir fyrir eða ekki. Mælakerfi eins og ætlunin er að innleiða á umræddu svæði gengur út á að rukka nákvæmlega í samræmi við orkunotkun viðkomandi.

Markmið breytinganna er ekki að hækka heildartekjur hitaveitunnar, heldur að rukka fyrir heita vatnið í samræmi við þá orku sem veitan afhendir eins og áður sagði, og að gæta þar með jafnræðis í innheimtunni. Núverandi hemlataxti, H63, hefur hingað til ekki endurspeglað eðlilegt orkuverð á heitu vatni þar sem RARIK hefur ekki uppfært verðið í samræmi við verðþróun og hafa því notendur á taxtanum notið þess til fjölda ára að greiða talsvert minna fyrir orkuna en aðrir viðskiptavinir hjá sömu hitaveitu og öðrum veitum RARIK.

2. Ef heildartekjur breytast hvernig það samræmist nefndri 2. mgr. 8.gr. samningsins.

RARIK vill benda á að samkvæmt 1. mgr. 8. gr í samningnum er RARIK heimilt að taka tillit til orkuverðs almennt.

Í 2. mgr. 8.gr. samningsins er sérstaklega vikið að því hvernig skuli standa að ákvörðun gjaldskrár verði farið í breytingar á hemlakerfi yfir í mælakerfi. Þar segir: „Verði breytt frá hemlakerfi í mælakerfi mun kaupandi haga ákvörðun gjaldskrár þannig að heildartekjur af hitaveitunni breytist ekki vegna þessara kerfisbreytinga óháð því hvort kostnaður einstakra notenda hækki eða lækki“. Í samningnum var því beinlínis gert því ráð fyrir því að RARIK réðist í þær kerfisbreytingar að hemlakerfi yrði breytt í mælakerfi. Þessi kerfisbreyting mun jafna út tekjur veitunnar, sjá nánari útskýringu í svari við spurningu 3.

3. Hvort og þá hvað RARIK mun gera til að tryggja að heildartekjur af hitaveitunni breytist ekki á íþyngjandi hátt fyrir íbúa sveitarfélagsins.

Eins og fram hefur komið er það ekki markmið RARIK með breytingunum að hækka heildartekjur hitaveitunnar umfram almenna verðlagsþróun. Verði þessi kerfisbreyting til þess að heildartekjur hitaveitunnar hækki þá mun sú hækking skila sér í lækkun á taxta HV6 sem allir viðskiptavinir veitunnar verða á, að teknu tilliti til almennra útgjalda veitunnar en veitan er gerð upp sem sjálfstæð rekstrareining.

Mikilvægt er að árétta að blæðingar á vatni til að halda uppi hita verða nú framan við solumæla og verða því utan við mælingu. Þetta er breyting frá núverandi kerfi og þýðir að RARIK tekur á sig kostnað af vatni sem notað er í blæðingar til að halda uppi hita. Almennt hafnar RARIK nýjum tengingum til afhendingarstaða þar sem blæðing er nauðsynleg en umræddir viðskiptavinir á hemlunum eiga rétt á 26kW sem RARIK mun aldrei ganga á. RARIK mun með breytingunni tryggja þessum afhendingarstöðum vatn að lágmarki 50°C og er þar með að afhenda þessum viðskiptavinum sömu vöru og í þéttbýlinu og þar af leiðandi að rukka á sama hátt fyrir hana. Viðskiptavinir munu eftir þessa breytingu því eingöngu borga fyrir þá orku sem þeir raunverulega nota, líkt og hjá öðrum viðskiptavinum hitaveitunnar sem og annarra hitaveitna RARIK.

Sú aðferð að mæla orkunotkun viðskiptavina og innheimta fyrir hana, eins og gert hefur verið fyrir flesta viðskiptavinum hitaveitna RARIK á liðnum árum, er að mati RARIK sanngjarnasta leiðin til innheimtu hjá hitaveitum. Viðskiptavinir greiða þá fyrir raunverulega orkunotkun, óháð hitastigi vatnsins og íbúar í dreifbýli eru þá jafnsettir íbúum í þéttbýli.

4. Hvort við framangreinda breytingu verði tekið tillit til þess að notendur í dreifbýli í sveitarfélaginu þurftu að greiða háan stofnkostnað við lagningu hitaveitu í trausti þess að þeir fengju lágan hitakostnað sbr. þágildandi gjaldskrá?

RARIK keypti hitaveitu Dalabyggðar árið 2003 og fór í sölukerfisbreytingar hjá allflestum viðskiptavinum veitunnar um áramótin 2004/2005, þegar breytt var úr hemlakerfi í mælakerfi. Vegna blæðinga var sú breyting ekki gerð hjá íbúum í dreifbýlinu. Sannarlega greiddu þeir hærri stofnkostnað við lagningu veitunnar á sínum tíma, eins og viðskiptavinir annarra hitaveitna gera almennt þar sem heimæðar eru langar og dýrar, sérstaklega í dreifbýli. Þeir sem hugsanlega fá hækkingu vegna sölukerfisbreytinga nú, hafa því notið þess í um tuttugu ár að vera með lægra orkuverð en aðrir viðskiptavinir veitunnar. Slík mismunun á verði til viðskiptavina á sér ekki stað í öðrum hitaveitum hjá RARIK, þrátt fyrir að heimæðakostnaður einstakra viðskiptavina geti vissulega verið mishár, en eins og fram hefur komið er tekið mið af raunkostnaði við rúkkun heimilagna þegar um lengri vegalengdir er að ræða.

Lokaorð

Að lokum vill RARIK koma á framfæri að markmiðið með þessari breytingu gengur fyrst og fremst út á að gæta jafnræðis á milli allra viðskipta hitaveitunnar sem og að lágmarka sóun á þeirri dýrmætu auðlind sem heita vatnið er.

RARIK sýnir því skilning að þeir viðskiptavinir sem breytingarnar hafa áhrif á upplifi ákveðna óvissu við þessar breytingar og hafi ekki tilfinningu fyrir því hvernig kostnaður þeirra muni breytast. RARIK vill því koma til móts við þessa viðskiptavini með tvennum hætti. Fyrst með því að bjóða upp á að kosta

fagaðila til að yfirfara húskerfi fólks með það að leiðarljósi að sjá hvernig stilla megi kerfin svo þau nýti vatnið sem best, sé þörf á því, og þannig lágmarka hitunarkostnað. Einnig mun RARIK halda viðskiptavinum á H63 hemlataxtanum í 3 mánuði eftir mælaskipti, en á þeim tíma getur fólk fylgst með notkuninni sinni á mínum síðum á rarik.is og brugðist við eftir þörfum. Mælarnir sýna notkunina dag frá degi og er því auðvelt fyrir viðskiptavinum að grípa inn í þyki notkunin óeðlileg.

Virðingarfyllst,


Magnús Þór Ásmundsson, forstjóri Rarik ohf.