

DALAVEITUR EHF

ALMENNIR VIÐSKIPTASKILMÁLAR

1. ALMENNT

- 1.1 Skilmálar þessir gilda fyrir notkun heimila og fyrirtækja á ljósleiðaraneti Dalaveitna ehf, í skilmálum kallað ljósleiðarinn hér eftir.
- 1.2 Ljósleiðarinn er fjarskiptasamband milli notkunarrýmis og þjónustuaðila sem veita þjónustu sína um ljósleiðaranet Dalaveitna ehf. Við virkjun ljósleiðarans og með greiðslu reikninga telst vera komin á staðfesting á viðskiptaskilmálum þessum.
- 1.3 Dalaveitur ehf áskilur sér rétt til að gera breytingar á skilmálum þessum og eru slíkar breytingar kynntar á vefsíðunni www.dalir.is sbr. kafli 3. grein 3.
- 1.4 Viðskiptavinur er réttihafi ljósleiðarans og ber ábyrgð á notkun hans skv. skilmálum í kafla 2.
- 1.5 Viðskiptavinur ber fulla ábyrgð á greiðslum til Dalaveitna ehf vegna notkunar á ljósleiðaranum skv. skilmálum í kafla 3.
- 1.6 Báðir aðilar geta sagt upp samningi þessum skv. skilmálum í kafla 4.
- 1.7 Dalaveitur ehf ábyrgist ekki tjón sem rekja má til sambandsleysis, rofs á fjarskiptum eða annarra truflana sem kunna að verða á rekstri fjarskiptakerfis Dalaveitna ehf eða þjónustuaðila, hvort sem slíkt má rekja til ljósleiðarabílana, bílana í netbúnaði eða annarra ástæðna.
- 1.8 Dalaveitur ehf hefur lagt og tengt ljósleiðara sem hluta af ljósleiðaraneti sínu inn í inntakskassa sem staðsettur er fyrir innan húsvegg og er í eigu Dalaveitna ehf. Ljósleiðarinn er afhentur til notkunar með uppsetningu á endabúnaði, ljósleiðaraboxi, sem er tæki í eigu Dalaveitna ehf. Allar innanhússlagnir eru á ábyrgð og í eigu viðskiptavinar eftir að uppsetningu er lokið. Dalaveitur ehf ábyrgist ekki að lagnir fyrir internetþjónustu frá ljósleiðaraboxi að þjónustutækjum beri þá bandbreidd sem pöntuð er, t.d. ef ein lögn er notuð fyrir tvö þjónustutæki. Viðskiptavinur þarf að sjá sjálfur um breytingar á lögnum.
- 1.9 Dalaveitum ehf er veitt heimild fyrir allri nauðsynlegri framkvæmdavinnu við lagningu fjarskiptalagna innandyra, þannig að viðskiptavinur geti tengst ljósleiðaraneti Dalaveitna ehf og fengið þjónustu yfir ljósleiðarann. Einnig er Dalaveitum ehf veitt heimild til að taka mynd af frágangi eða uppsetningu að framkvæmdavinnu lokinni. Dalaveitur ehf er veitt heimild fyrir mögulegum frávikum frá reglum Póst og fjarskiptastofnunar nr. 1111/2015 sbr. 2. mgr. 1. gr. þeirra, og tilvísuðum stöðlum í reglunum. Dalaveitum ehf er m.a. veitt heimild til að splæsítengja strengenda heimtauga sinna við innanhússlagnir líkt og heimilt er skv. 4. mgr. 7. gr. reglnanna. Að öðru leyti munu frávík ekki varða öryggismál, svo sem eldvarnar- eða rafmagnsöryggi, né önnur þau atriði sem tilgrein eru í 2. mgr. 1. gr. reglnanna.
- 1.10 Dalaveitur ehf tekur ekki ábyrgð á mögulegum útlitslegum lýtum eða skemmdum sem kunna að verða á eignum húsráðenda ef ljósleiðarabox eða lagnir eru fjarlægðar eða skipt út, eftir að framkvæmdum Dalaveitna ehf er lokið.

2. NOTKUN

- 2.1 Viðskiptavinur er ábyrgur fyrir allri notkun á ljósleiðaranum, þ.m.t. notkun á þeim endabúnaði sem lagður er til. Ef í ljós kemur að viðskiptavinur misnotar ljósleiðarann, t.d. á þann hátt að notkun varði við lög eða hafi áhrif á notkun annarra viðskiptavina getur Dalaveitur ehf lokað á notkun ljósleiðarans fyrirvaralaust, um stundarsakir eða til frambúðar.
- 2.2 Viðskiptavini er skylt að fara vel með allan búnað sem þeir hafa til afnota og er í eigu Dalaveitna ehf. Viðskiptavinur er bótaskyldur skemmist búnaður eða glatist, og rekja má það til ásetnings eða gáleysis viðskiptavinar. Verði fjarskiptabúnaður fyrir skemmdum eða hann glatast ber viðskiptavini að tilkynna Dalaveitum ehf um það tafarlaust.
- 2.3 Viðskiptavinur getur óskað eftir því við Dalaveitur ehf að ljósleiðaraboxið verði fjarlægt úr viðkomandi fasteign og greiðir þá fyrir niðurtektargjald á ljósleiðaraboxi. Innanhússlagnir eru ekki fjarlægðar enda eru þær á ábyrgð viðskiptavinar. Ef ósk um uppsetningu á ljósleiðaraboxi berst

að nýju á þeim stað þar sem ljósleiðarabox hefur verið fjarlæggt að beiðni viðskiptavinar þarf að greiða uppsetningargjald.

- 2.4 Óheimilt er að veita aðilum utan þeirrar íbúðar sem viðskiptavinur er skráður fyrir, s.s. öðrum íbúum fjölbýlishúsa, aðgang að ljósleiðaranum.
- 2.5 Dalaveitur ehf áskilur sér rétt til að tengjast ljósleiðaraboxi notenda í þeim tilgangi að veita aðstoð og eða til þess að uppfæra eða stilla ljósleiðaraboxið. Það er einungis gert í samráði við notanda hverju sinni.
- 2.6 Þarfnist viðskiptavinur aðstoðar við sjónvarps-, síma- og/eða internetþjónustu skal hann leita til þess fjarskiptafélags sem veitir honum þjónustu um ljósleiðaranum.
- 2.7 Dalaveitur ehf ber ekki ábyrgð á þjónusturofi en leitast þó við að koma þjónustu á að nýju eins fljótt og auðið er. Ef viðskiptavinur er án þjónustu vegna bilunar í ljósleiðaraneti Dalaveitna ehf í lengri tíma en 3 daga og ástæðu þess má ekki rekja til athafna af hans hálfu getur hann krafist niðurfellingar aðgangsgjalds í réttu hlutfalli við þann tíma er þjónusturof varir.

3. GREIÐSLUR

- 3.1 Gjaldskrá Dalaveitna ehf er birt á www.dalir.is
- 3.2 Viðskiptavinur greiðir mánaðarlegt gjald, svokallað aðgangsgjald, fyrir notkun á ljósleiðaranum. Gjaldið miðast við þann dag sem þjónustan virkjust í kerfum Dalaveitna ehf.
- 3.3 Mánaðarlegt gjald er samkvæmt verðskrá Dalaveitna ehf hverju sinni og kemur fram á vefsíðunni www.dalir.is. Allar breytingar á verðskrá Dalaveitna ehf eru kynntar viðskiptavinum með að minnsta kosti eins mánaðar fyrirvara á vefsíðunni www.dalir.is. Viðskiptavinir skuldbinda sig til að hlíta gildandi verðskrá Dalaveitna ehf hverju sinni.
- 3.4 Dalaveitur ehf er heimilt að loka fyrir ljósleiðaranum hafi skuld ekki verið greidd innan 30 daga frá gjalddaga. Ef lokað er vegna vanskila ber Dalaveitur ehf enga ábyrgð á hugsanlegri röskun, óþægindum eða tjóni sem viðskiptavinur kann að verða fyrir vegna þessa.
- 3.5 Athugasemdir við reikninga skulu berast eins fljótt og auðið er og eigi síðar en á gjalddaga. Að öðrum kosti telst reikningurinn samþykktur.
- 3.6 Sé aðgangsgjald innheimt af fjarskiptafélagi fyrir hönd Dalaveitna ehf eiga innheimtu-skilmálar þess fyrirtækis við um innheimtuferlið í stað liða 4-5 hér að framan.

4. UPPSÖGN

- 4.1 Báðir aðilar geta sagt upp notkun á ljósleiðaranum.
- 4.2 Uppsögn á aðgangi um ljósleiðaranum þarf að berast til Dalaveitna ehf og skal hún vera skrifleg, s.s. með tölvupósti á dalaveitur@dalir.is. Uppsögn til Dalaveitna ehf jafngildir ekki uppsögn á þjónustu um ljósleiðaranum. Segja þarf upp þjónustu um ljósleiðaranum hjá viðkomandi fjarskiptafélagi. Segi viðskiptavinur notkun ljósleiðarans upp þarf uppsögn að hafa borist eigi síðar en 15. dag mánaðar til þess að hún taki gildi um næstu mánaðarmót. Berist hún á 16. degi mánaðar eða síðar tekur hún gildi um þar næstu mánaðarmót.

5. ÖNNUR ÁKVÆÐI

- 5.1 Rísi ágreiningur um túlkun og skýringu á skilmálum þessum getur viðskiptavinur sent kvörtun til Póst- og fjarskiptastofnunar.
- 5.2 Um fjarskiptaþjónustu gilda lög um fjarskipti nr. 81/2003. Brot á lögum og reglum Póst- og fjarskiptastofnunar getur valdið tafarlausri lokun á þjónustu.
- 5.3 Að öðru leyti gilda skilmálar samstarfsaðila Dalaveitna ehf um þá þjónustu sem við á hverju sinni og um þá þjónustu sem þeir veita um ljósleiðaranum.